BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Dounezek Yaël	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Dick Ukeiwë	**Option :** ■ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio :https://yaeld.btsinfo.nc/	

Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet Multisite	**2021**	■	■	■	■	■	■
Veille Technologique	**2022**						■
Configuration d'équipement Stormshield	**2022**	■	■			■	
Certification sur la plateforme Netacad	**2021**						■
Audit de sécurité	**2022**	■			■	■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Maintenance du matèriel (test modem, cables, alimentation)	**2021**		■			■	
Remplacement de modems, boxes, cables, alimentation	**2021**					■	
Mise à jour des boxs	**2021**		■				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Traitement de tickets par mail ou téléphone, Hotline	**2022**		■			■	
Maintenance du matèriel (test modem, cables, alimentation)	**2022**		■			■	
Remplacement de modems, boxes, cables, alimentation	**2022**					■	
Mise à jour des boxs	**2022**		■				